



ISSN: 2230-9926

Available online at <http://www.journalijdr.com>

IJDR

International Journal of Development Research

Vol. 13, Issue, 10, pp. 64019-64020, October, 2023

<https://doi.org/10.37118/ijdr.27334.10.2023>



RESEARCH ARTICLE

OPEN ACCESS

O PAPEL DO ENFERMEIRO AUDITOR NA QUALIDADE DOS CUIDADOS DE SAÚDE

Lilian Medianeira Coelho Stekel, Letícia Machado da Costa, Debora Fernanda Dutra Souto Mendonça, Marcia Dal Bem Cherobini and Luciana Silveira Tronco Chielle

Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM)

ARTICLE INFO

Article History:

Received 20th July, 2023

Received in revised form

09th August, 2023

Accepted 17th September, 2023

Published online 30th October, 2023

KeyWords:

Auditoria de enfermagem,
Qualidade da assistência a saúde,
Assistência à saúde, Enfermagem.

*Corresponding author:

Lilian Medianeira Coelho Stekel,

ABSTRACT

A auditoria em enfermagem é importante na busca da qualidade da assistência prestada aos pacientes em instituições de saúde. Ela é um processo sistemático de avaliação que possibilita identificar lacunas e oportunidades de melhorias na prática de enfermagem. Os enfermeiros auditores são profissionais com conhecimento especializado em auditoria clínica e uma compreensão profunda dos padrões e diretrizes de qualidade em saúde. Este estudo tem como objetivo realizar uma revisão narrativa sobre a auditoria em enfermagem e sua relação com a qualidade da assistência. Para a busca de estudos foram utilizadas as bases de dados Biblioteca Virtual em Saúde: Literatura Latino-Americana e do Caribe (LILACS), BDNF e Scientific Electronic Library Online (SciELO), com os descritores “Auditoria de Enfermagem”, “Qualidade da Assistência à Saúde”. Foram selecionados artigos publicados no período de 2013 a 2023, escritos em inglês, português ou espanhol. Dessa forma, foram selecionados 15 artigos que atenderam aos critérios de elegibilidade. Foram identificadas lacunas de conhecimento, como a necessidade de estudos que investiguem o impacto específico do enfermeiro auditor em diferentes contextos de cuidados de saúde e a importância de uma padronização das competências exigidas para essa função.

Copyright©2023, Lilian Medianeira Coelho Stekel. This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Citation: Lilian Medianeira Coelho Stekel, Letícia Machado da Costa, Debora Fernanda Dutra Souto Mendonça, Marcia Dal Bem Cherobini and Luciana Silveira Tronco Chielle. 2023. “O papel do enfermeiro auditor na qualidade dos cuidados de saúde”. *International Journal of Development Research*, 13, (10), 64019-64020.

INTRODUCTION

Abusca contínua por qualidade e eficiência nos cuidados de saúde tem impulsionado a atenção para o trabalho do enfermeiro auditor. A auditoria ganhou destaque no setor de saúde por ser um facilitador na gestão e qualidade dos serviços ofertados aos clientes (Itacarambi, 2022). Como profissionais especializados, os enfermeiros auditores desempenham uma função importante na melhoria da qualidade dos cuidados de saúde, com a garantia da conformidade com os padrões estabelecidos de segurança e promove a eficiência dos serviços (Itacarambi, 2022). De acordo com as suas competências, o conhecimento especializado em auditoria clínica permite identificar lacunas nos processos de cuidados, detectar erros e falhas e implementar estratégias de melhoria contínua. Além disso, a auditoria de enfermagem fortalece a importância da elaboração de um prontuário bem-organizado, contendo as evoluções diárias de enfermagem, medicações prescritas, descrições dos procedimentos realizados e materiais, de forma correta (Itacarambi, 2022). Esses profissionais apresentam conhecimento especializado em auditoria clínica e uma compreensão profunda dos padrões e diretrizes de qualidade em saúde. Sua atividade abrange uma variedade de setores, incluindo hospitais, clínicas, seguradoras e organizações de saúde

privados e públicos, dentre outros. Eles desempenham um papel importante na avaliação dos processos de cuidados, ajudando a identificar desvios em relação às melhores práticas, incentivando a conformidade com os padrões estabelecidos e sugerindo soluções para melhorar a qualidade dos serviços prestados. Dessa forma, a Resolução do COFEN 266/2001 aponta que o enfermeiro auditor tem como atribuições a gestão dos custos gerados durante a assistência, avaliação de registros clínicos, cirúrgicos e diagnósticos, conferindo o valor justo para cobranças dos custos hospitalares gerados durante a internação e acomodação do paciente (BRASIL, 2001). Dessa forma, ao conhecer melhor o trabalho do enfermeiro auditor e como ele impacta a qualidade dos cuidados de saúde, é possível obter informações úteis sobre a prática clínica, o planejamento de políticas de saúde e o aprimoramento dos processos de cuidados. Isso ajuda a construir um sistema de saúde mais eficiente e seguro. Esta revisão bibliográfica examina a literatura existente sobre o assunto com o objetivo de fornecer uma visão das habilidades necessárias para o enfermeiro auditor, examinar as contribuições desses profissionais para melhorar a qualidade dos cuidados de saúde e identificar as lacunas de conhecimento para futuras pesquisas. Como resultado, esta revisão bibliográfica visa reunir evidências e conhecimentos sobre o enfermeiro auditor, unindo informações importantes para a prática profissional, educação e a pesquisa no campo.

METODOLOGIA

Trata-se de uma revisão narrativa da literatura de estudos publicados referentes a auditoria em enfermagem e a qualidade dos cuidados de saúde. Uma busca foi realizada nas bases de dados Biblioteca Virtual em Saúde: Literatura Latino-Americana e do Caribe (LILACS), BDNF e Scientific Electronic Library Online (SciELO), utilizando os descritores “Auditoria de Enfermagem”, “Qualidade da Assistência à Saúde.” Foram selecionados estudos publicados no período de 2013 a 2023, escritos em inglês, português ou espanhol que abordassem o tema. Para a realização desse estudo, utilizaram-se as seguintes etapas: identificação do tema e seleção da questão norteadora, seleção dos artigos e estabelecimento de critérios de inclusão e exclusão, avaliação dos estudos e análise crítica, interpretação dos resultados e síntese do conhecimento. Selecionaram-se trabalhos pelo título, resumo e artigos disponíveis na íntegra. Aplicou-se como critérios de exclusão os trabalhos indisponíveis na íntegra, publicados em outros idiomas que não fossem em língua portuguesa, inglesa ou espanhola e os artigos duplicados.

RESULTADOS

Após a leitura dos títulos e resumos foram encontrados 15 artigos que atenderam ao objetivo do estudo e aos critérios de inclusão e exclusão. Dessa forma, verifica-se que a maioria dos estudos foi publicada no ano de 2018, correspondendo a um total de quatro artigos (26,66%). Com relação aos registros e anotações de enfermagem identifica-se que 40% dos estudos abordaram essa temática. Dos estudos encontrados, 13,33% foram realizados em Unidades de terapia intensiva e um estudo aborda a auditoria em Centro cirúrgico. Dos estudos encontrados, quatro (26,66%) são revisões integrativas e um estudo aborda o desenvolvimento de uma tecnologia de auditoria para aplicabilidade das etapas do Processo de Enfermagem. Os estudos destacam que o enfermeiro auditor desempenha um papel importante na identificação de lacunas nos processos de cuidados, na detecção de erros e falhas, na implementação de estratégias de melhoria contínua e na promoção da segurança do paciente (Almeida, 2021). Além disso, observa-se que as competências necessárias para o enfermeiro auditor incluem conhecimentos em auditoria clínica, habilidades analíticas, capacidade de liderança e uma compreensão abrangente dos padrões e diretrizes de qualidade (Caveião, 2015). Em revisão integrativa os autores identificam que a auditoria de enfermagem é um instrumento para avaliar de forma sistemática a assistência prestada ao cliente, bem como para apontar soluções para as deficiências encontradas, além de medidas de caráter preventivo (Veronezi, 2021). Da mesma forma, outra revisão aponta que por meio da auditoria, é possível comunicar à direção das organizações a eficiência e eficácia dos processos, as falhas, deficiências, sugestões e os pontos positivos acerca da assistência de enfermagem (Padovani, 2018). Em revisão integrativa, (Silva, 2021), refere que os estudos abordam as funcionalidades da auditoria e o seu impacto para o cliente e para a instituição. Além disso, os registros de enfermagem completos diminuem o risco de não conformidades que possam ser detectadas pela auditoria respaldando legalmente o profissional pelos procedimentos realizados. A efetivação da auditoria de enfermagem facilita a avaliação da assistência oferecida, sendo que as anotações de enfermagem têm um papel fundamental e representam uma das fontes de dados de investigação na sua execução e lucro hospitalar (Silva, 2021). Ainda, com relação aos registros de enfermagem, (Pinto, 2020) realizaram um estudo para identificar a importância dos registros de enfermagem no contexto avaliativo da auditoria. Dessa forma, os autores concluem que pela investigação da qualidade do cuidado prestado por meio das evidências nos registros de enfermagem no prontuário do paciente evita prejuízos na continuação do cuidado, intensifica sugestões de implantações de valores educacionais e promove a melhoria da qualidade da assistência (Pinto, 2020).

Nesse sentido, esses registros consistem em um importante instrumento de prova da qualidade da atuação da equipe de enfermagem. Isso se deve, pelo fato de que, as informações escritas refletem o cuidado e todo o atendimento prestado durante a internação e acompanhamento (Figueredo, 2019). Com o objetivo de analisar o conteúdo das anotações de enfermagem em prontuários de pacientes em Unidade de Terapia Intensiva (Aquino, 2018) referem que os registros são importantes para serem utilizados para fins de auditoria, pesquisa e avaliação da qualidade da assistência de Enfermagem. Complementam ainda que, que por meio deles, podem ser realizadas investigações da evolução do paciente e do respectivo tratamento, fornecendo material para pesquisas, além de serem fontes de dados em auditorias de aspecto financeiros ou relacionadas à qualidade da assistência (Aquino, 2018). A fim de relatar a experiência na implantação da auditoria concorrente de enfermagem (Viana, 2016), referem que o impacto da mudança na maneira de operacionalizar a auditoria repercute também na aproximação das enfermeiras auditoras com os profissionais de enfermagem que atuam diretamente na assistência. Dessa maneira, estreita-se o relacionamento com outros profissionais no sentido de entender que a auditoria em saúde não precisa ser um trabalho somente fiscalizatório mas com fins educativos na boa prática do serviço em enfermagem.

CONCLUSÃO

Essa revisão bibliográfica destaca papel do enfermeiro auditor na melhoria da qualidade dos cuidados de saúde, pois auxilia na identificação e correção de lacunas nos processos de cuidados e segurança do paciente. Dessa forma, para o sucesso nessa função, é essencial que o profissional tenha competências específicas, como conhecimentos em auditoria clínica e habilidades analíticas. Assim, foram identificadas lacunas de conhecimento, como a necessidade de mais estudos que investiguem o impacto específico do enfermeiro auditor em diferentes contextos de cuidados de saúde e a importância de uma padronização das competências exigidas para essa função. Nesse sentido, recomenda-se a realização de mais pesquisas para fortalecer a evidência sobre o impacto do enfermeiro auditor e a definição de um conjunto de competências comuns para essa função.

REFERÊNCIAS

- AQUINO, M.J.N. et al. Anotações de enfermagem: avaliação da qualidade em unidade de terapia intensiva. *Enferm. Foco*, Brasília, v. 9, n.1, p: 7-12, 2018.
- BRASIL. Resolução COFEN nº 266 de 2001. Aprova as atividades do enfermeiro auditor. *Diário Oficial da União*. 05 de out 2001.
- CAVEIÃO, C. et al. Competências requeridas pelo enfermeiro auditor para a prática profissional: revisão integrativa. *Rev enferm UFPEonline*, Recife, v.9, n. 10, p. 9584-92, 2015.
- FIGUEIREDO, T. et al. Avaliação dos registros de enfermagem de pacientes internados na clínica médica de um hospital universitário do norte do Estado de Minas Gerais. *Rev. pesqui. cuid. fundam*. v. 11, n. 2, p. 390-396, 2019.
- ITACARAMBI, L.R. et al. Atribuições do enfermeiro auditor e sua importância no centro cirúrgico: revisão integrativa. *Espac. Saúde*, v.23, n. 18, p. 1-12, 2022.
- PADOVANI, C. et al. Auditoria de enfermagem: revisão integrativa da literatura. *Revista Nursing, São Paulo*, v. 21, n. 247, p. 2531-2534, 2018
- PINTO, M. C. et al. A importância dos registros de enfermagem no contexto avaliativo da auditoria. *Arquivos de Ciências da Saúde da UNIPAR*, Umuarama, v. 24, n. 3, p. 159-167, set. /dez. 2020.
- SILVA, P.L.N. et al. Gerenciamento hospitalar e auditoria das anotações de enfermagem: revisão integrativa. *Nursing, São Paulo*, v.24, n.282, p.6397-6402, 2021.
- VERONEZI, L. et al. Auditoria como ferramenta para a melhoria contínua da assistência de enfermagem. *Nursing, São Paulo*, v. 24, n. 283, p. 6896-6907, dez. 2021.
- VIANA, C.D. et al. Implantação da auditoria concorrente de enfermagem: um relato de experiência. *Texto Contexto Enferm*, v.25, n.1, 2016.